POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

MUDANZAS LA MADRILEÑA SL es una empresa dinámica y con amplia experiencia en el servicio de mudanzas profesionales de hogar y traslado de oficinas, así como el guardado de muebles.

La implementación del sistema de gestión, se orienta a la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión de calidad establecido por **MUDANZAS LA MADRILEÑA SL**, basado en las normas de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, se apoya en los siguientes pilares básicos que establece la Dirección:

- **Satisfacción de nuestros clientes**, desde el concepto de un diseño innovador y la adaptación a las necesidades del cliente. incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.

- Objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y medioambiente, así como a la **mejora continua** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

- Cumplimiento de los requisitos de la **legislación aplicable y reglamentaria** a nuestra actividad y en materia de medioambiente, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta **MUDANZAS LA MADRILEÑA SL**

- **Motivar y formar a todo el personal** que trabaja en la organización, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para la mejora continua de los procesos.

- Mantenimiento de una **comunicación** fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.

- Compromiso en materia de protección ambiental, la preservación del medioambiente y la prevención de la contaminación.

- Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad y Medioambiente.

Firmado:
Director General

